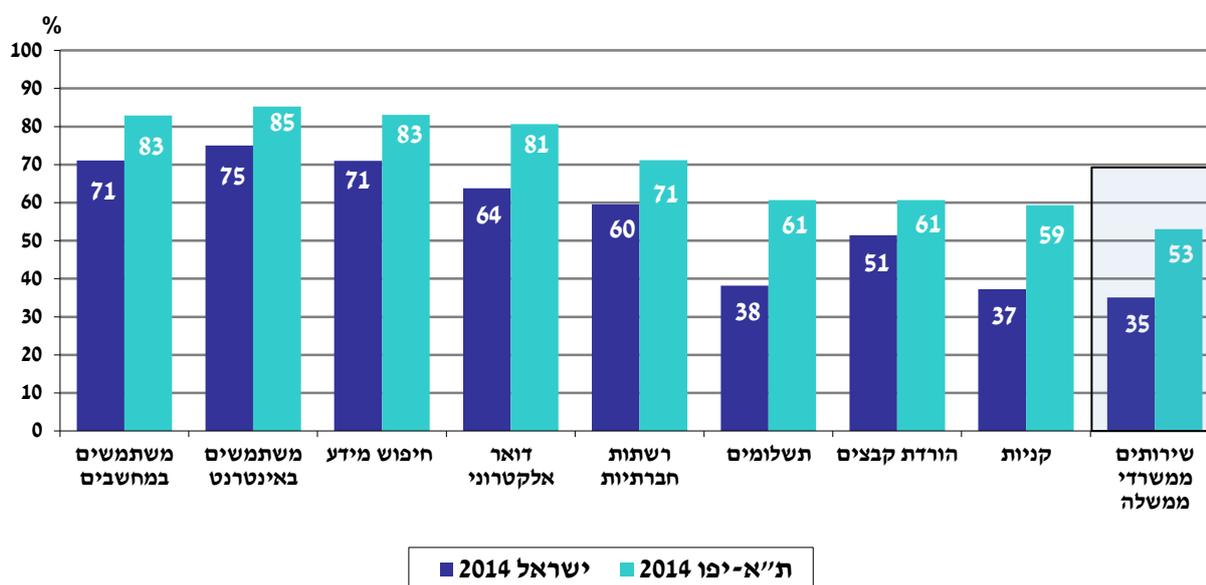


שימוש במחשב ובאינטרנט בקרב תושבי ת"א-יפו

(עיבוד נתונים מתוך הסקר החברתי, הלמ"ס)

עבודה זו מתבססת על נתונים מתוך הסקר החברתי לשנים 2005-2014. הסקר החברתי נערך על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה והוא מבוסס על מדגם של כ-7,500 נפשות בגיל 20 ומעלה בכל הארץ, מתוכם כ-390 תושבי ת"א-יפו.

שימוש במחשב ובאינטרנט¹ (בשלושת החודשים שקדמו לביצוע הסקר) בקרב תושבי תל-אביב-יפו וישראל, 2014 (אחוזים)

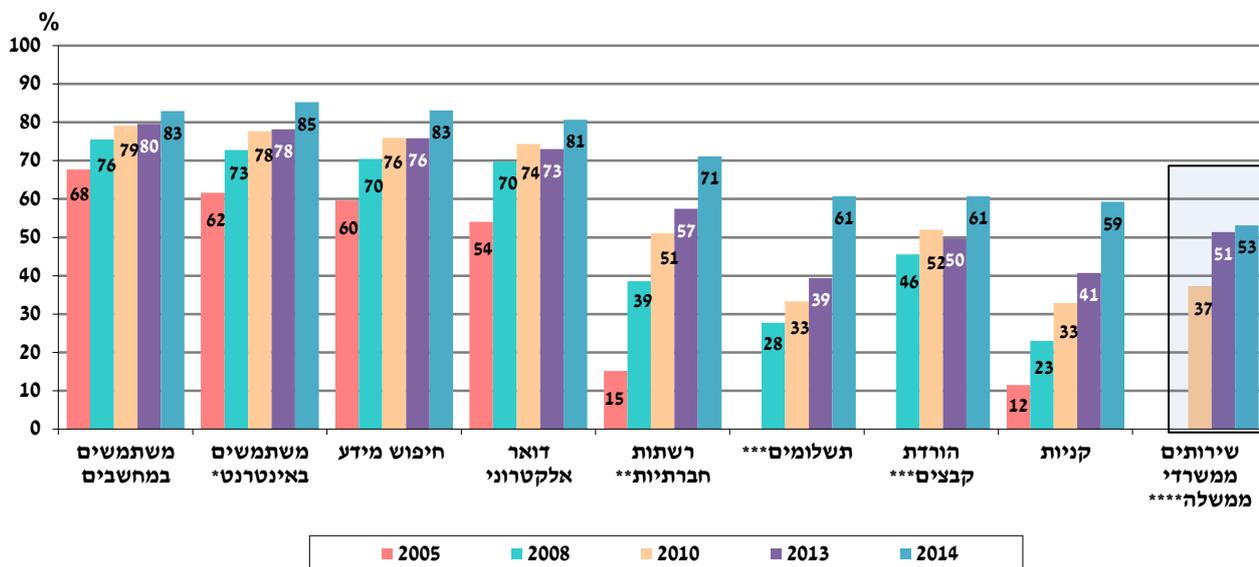


כ-83% מכלל האוכלוסייה הבוגרת (בני 20 ומעלה) בתל-אביב-יפו משתמשים במחשב, מבין המשתמשים במחשב כ-99% השתמשו באינטרנט. בשנת 2014 שיעור המשתמשים במחשב ובאינטרנט מבין תושבי ת"א-יפו גבוה בהשוואה לשיעור המשתמשים בקרב תושבי ישראל. אחוז המשתמשים באינטרנט מקרב כלל תושבי ת"א-יפו הינו כ-85% בהשוואה לכ-75% מקרב כלל תושבי ישראל. אחוז המשתמשים באינטרנט גבוה במעט מאחוז המשתמשים במחשב שכן חלק מהמשתמשים באינטרנט עושים זאת רק באמצעות הטלפון הנייד ולא באמצעות המחשב.

מקרב תושבי ת"א-יפו, אחוז המשתמשים באינטרנט למטרות השונות גבוה מכלל ישראל, במיוחד לצורך שימוש בשירותים ממשרדי ממשלה, ביצוע תשלומים ועריכת קניות. אחוז התושבים המשתמשים באינטרנט לצורך קבלת שירותים ממשרדי ממשלה, מקרב כלל התושבים בעיר, הינו כ-53% בהשוואה לכ-35% מקרב כלל התושבים במדינת ישראל.

¹ יש לציין כי השימוש באינטרנט חושב מקרב כלל האוכלוסייה, גם מקרב אלו שענו כי לא השתמשו במחשב בשלושת החודשים האחרונים.

שימוש במחשב ובאינטרנט בקרב תושבי תל-אביב-יפו 2005-2014, מתוך כלל האוכלוסייה (אחוזים)

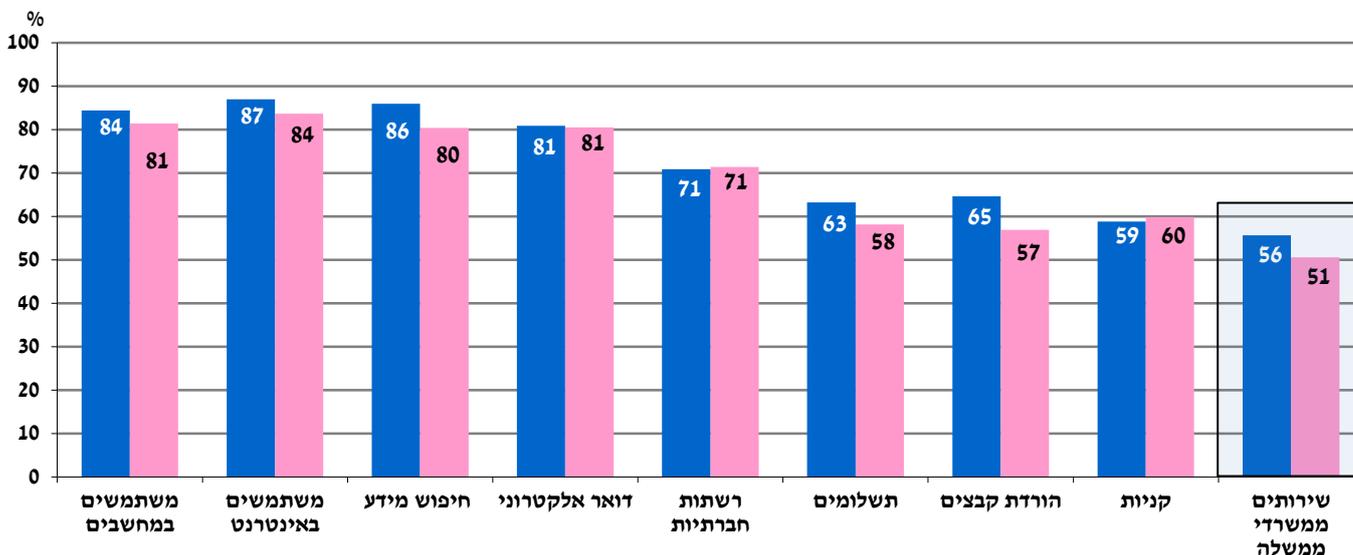


* נוסח השאלה השתנה בסקר 2014 - בין השנים 2005-2013, נשאלו הנדגמים לגבי שימוש באינטרנט, רק אם הם ענו שהם משתמשים במחשב. בשנת 2014 נוספה שאלה על שימוש באינטרנט באמצעות הטלפון הנייד והמשתמשים באינטרנט חושבו גם מקרב המשתמשים במחשב וגם מקרב המשתמשים בטלפון הנייד.
** בעבר קבוצות דיון/ציט.
*** בשנת 2005 לא נשאלו הנדגמים לגבי שימוש באינטרנט לצורך ביצוע תשלומים והורדת קבצים.
**** בשנים 2005 ו-2008 לא נשאלו הנדגמים לגבי שימוש באינטרנט לצורך קבלת שירותים ממשרדי ממשלה.

אחוז תושבי העיר המשתמשים במחשב ובאינטרנט נמצא בעלייה עקבית. בין השנים 2005 ל-2014 נרשמה עלייה משמעותית באחוז המשתמשים באינטרנט לצורך השתתפות ברשתות חברתיות, לצורך עריכת קניות ולביצוע תשלומים.

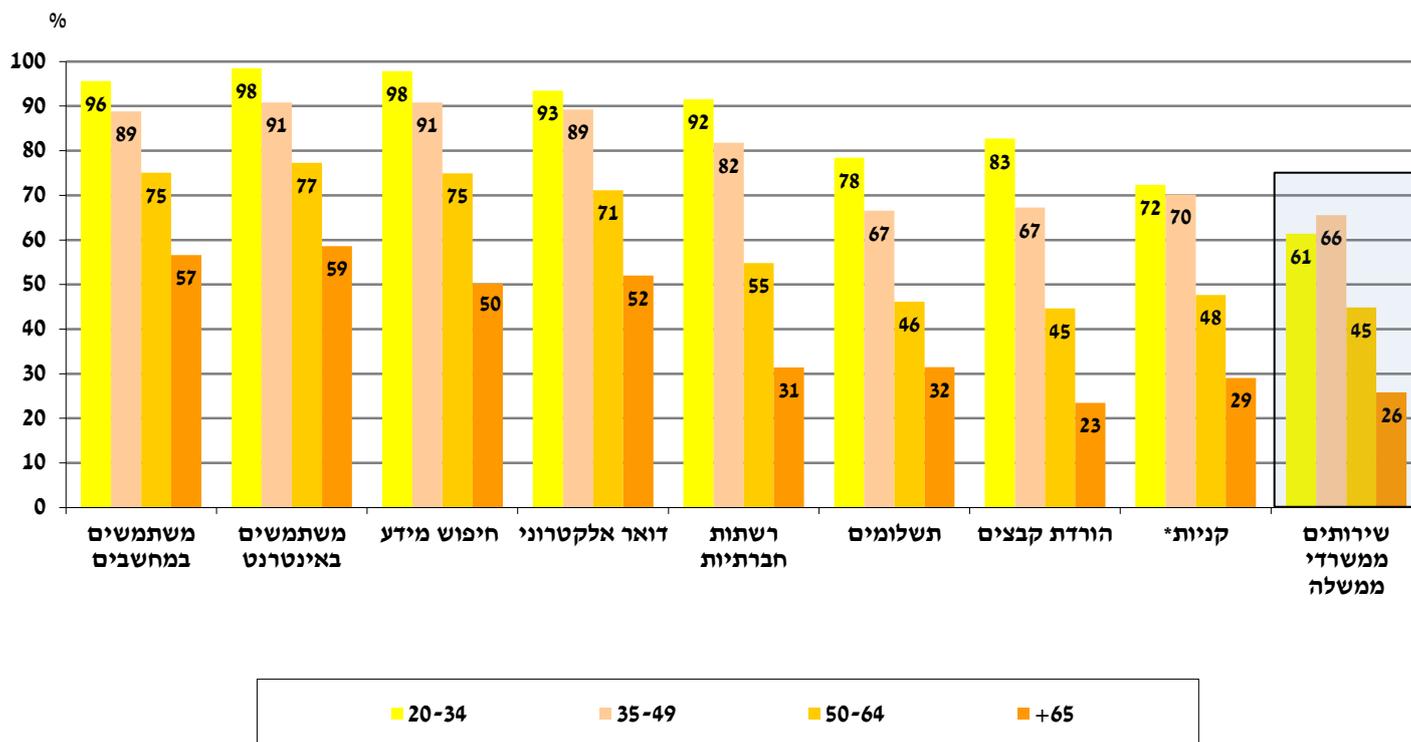
שימוש במחשב ובאינטרנט בקרב תושבי תל-אביב-יפו 2014 לפי חתכים שונים (אחוזים)

שימוש במחשב ובאינטרנט לפי מין, מתוך כלל האוכלוסייה (אחוזים)



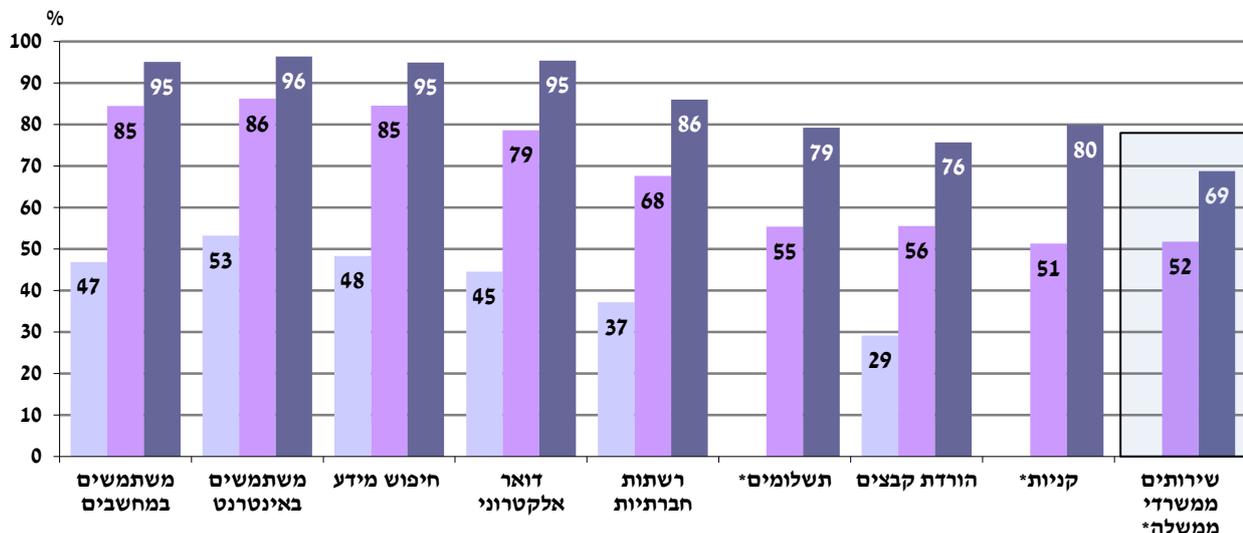
שיעור המשתמשים במחשב ובאינטרנט דומה בקרב גברים ונשים (87%-84% ו-84%-81% בהתאמה). שיעור השימוש באינטרנט מבין כלל תושבי ת"א-יפו לצורך חיפוש מידע, ביצוע תשלומים ולצורך הורדת קבצים גבוה בקרב גברים בהשוואה לשיעור השימוש לצרכים אלו בקרב הנשים.

שימוש במחשב ובאינטרנט לפי גיל, מתוך כלל האוכלוסייה (אחוזים)



אחוז המשתמשים במחשב ובאינטרנט בקרב קבוצת הגיל 20-49 הוא גבוה מאוד, אחוז זה נמוך יותר בקרב קבוצת הגיל 64-50 ונמוך משמעותית בקרב קבוצת הגיל של בני 65 ומעלה. ככלל, אחוז השימוש באינטרנט למטרות שונות מבין כלל תושבי העיר יורד יחד עם העלייה בגיל התושבים, למעט שימוש במחשב לצורך קבלת שירותים ממשלתיים ממשלה, שם נרשמת עלייה בגילאי 35-49 ולאחר מכן ירידה בגילאים המבוגרים יותר.

שימוש במחשב ובאינטרנט, לפי השכלה, מתוך כלל האוכלוסייה (אחוזים)



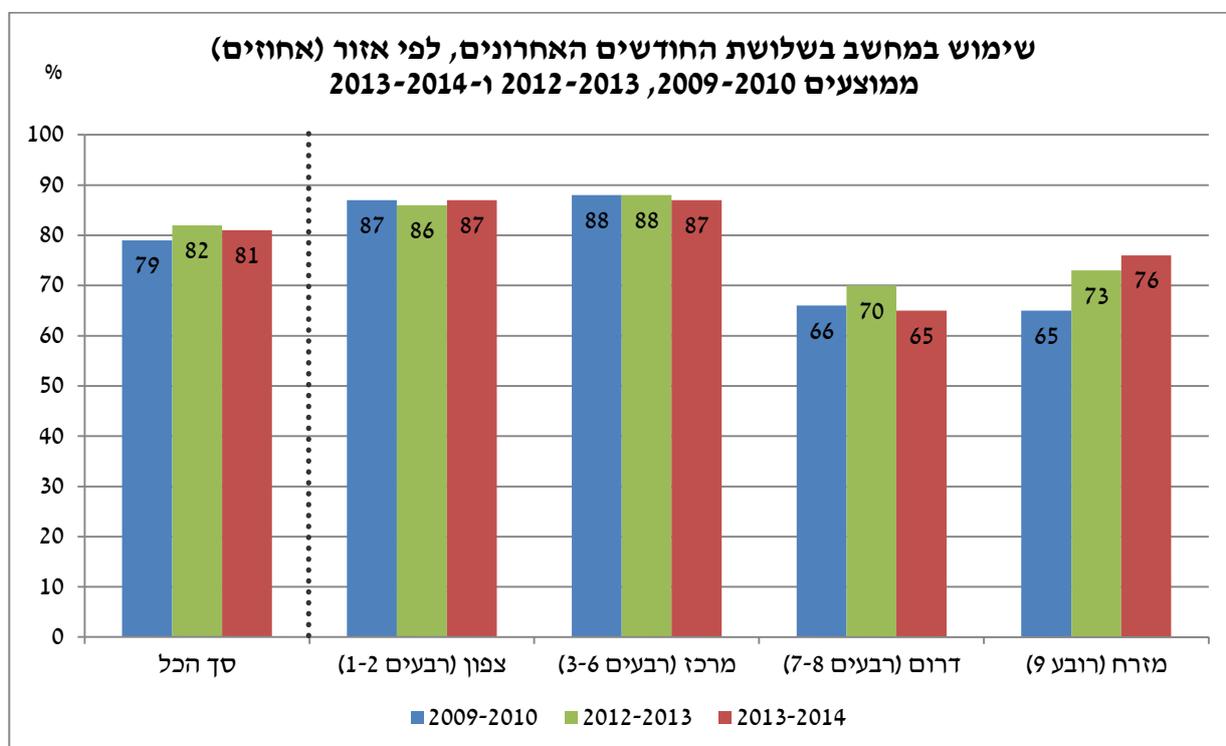
■ בעלי תואר אקדמי ■ בעלי תעודת בגרות או תעודה על-תיכונית ■ חסרי תעודה

*טעות הדגימה בנתונים הנוגעים לשימוש באינטרנט לצורך ביצוע תשלומים, קניית וקבלת שירותים ממשלתיים ממשלה בקרב חסרי תעודה גבוהה מאוד, ולכן הושמטו נתונים אלו.

קיים קשר בין מידת השימוש במחשב והשכלה. יש פער ניכר במידת השימוש במחשב ובאינטרנט בין התושבים שאין להם תעודה לבין אלה שברשותם תעודה כלשהי (47%-53% משתמשים במחשב ובאינטרנט בקרב חסרי תעודה, לעומת 85%-86% בקרב בעלי תעודת בגרות או תעודה על תיכונית ו-95%-96% בקרב בעלי תואר אקדמי). כמו כן, ניתן לראות שאחוז השימוש באינטרנט למטרות השונות גבוה יותר בקרב תושבים בעלי תואר אקדמי בהשוואה לבעלי תעודת בגרות או תעודה על-תיכונית וגבוה משמעותית בהשוואה לתושבים שאין להם תעודה.

שימוש במחשב ובאינטרנט בקרב תושבי תל-אביב-יפו, לפי אזורים (ממוצע 2013-2014)²

בחלוקה לאזורים ניתן לראות כי בשנים 2013-2014, בקרב התושבים המתגוררים במרכז העיר (רבעים 3-6) ובצפונה (רבעים 1-2) שיעור המשתמשים במחשב גבוה יותר בהשוואה לשיעור המקביל בקרב התושבים המתגוררים בדרום העיר (רבעים 7-8) ובמזרחה (רובע 9). בהשוואה לשנים 2009-2010, נרשמה עלייה בשיעור המשתמשים במחשב במזרח העיר, מכ-65% בשנים 2009-2010 לכ-76% בשנים 2013-2014. בקרב המשתמשים במחשב, שיעור המשתמשים באינטרנט גבוה מאוד בכל האזורים, ונע בין 94%-100%.



² הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה עורכת עיבוד מיוחד עבור עיריית ת"א-יפו לאוכלוסיית העיר על בסיס ממוצע דו-שנתי, כך שחלק מהנתונים התקבלו לפי אזורים בעיר. יש לציין כי כתוצאה מאופן בחירת המדגם ואופן האמידה בסקר החברתי ייתכן שחלק מהאומדנים אינם יציבים לאורך השנים ויש להתייחס אליהם בזהירות.